



RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE DO RECIFE
SECRETARIA ADJUNTA DE COORDENAÇÃO GERAL

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 2024003950034000053

Data da entrada da Solicitação: 16/04/2024

Descrição da Solicitação:

Sou cidadão recifense e contribuinte ao erário municipal. Sei das minhas obrigações enquanto trabalhador e profissional, então desta forma, solicito informação sobre os horários e os dias dos profissionais de medicina lotados na US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES, Tipo: Unidade Básicas de Saúde (UBS), Endereço: RUA MAURICIO DE NASSAU S/N CAIARA - IPUTINGA, IPUTINGA Telefone: 3355-4139 Especialidades: CLINICA MEDICA, CLINICA PEDIATRICA E CLINICA GINECOLOGICA. Esta unidade é a que referencia meu atendimento na Atenção Básica Tendo em vista que são servidores públicos e portanto, aprovados em concurso público com definição clara de carga horária para execução dos seus serviços, quer seja 20h ou 40h, questiono: por quais razões existem dias que não se encontram na unidade de saúde referida? Por que o processo de agendamento para atendimento ao cidadão deve se apresentar à mercê destes profissionais na unidade, uma vez que deveriam dispor de presença semanal? Qual tipo de acordo é realizado com estes profissionais que para não estarem presentes em alguns dias, o que seria aceitável, desde que fosse disposto toda a carga horária do profissional estatutário? Ciente que sou o pagador do salário destes profissionais, quero saber se estão trabalhando o total da carga horária que o ente municipal contratou para trabalhar! Recife, 16 de abril de 2024.

Resposta à Solicitação:

Prezado,

Em resposta à demanda do Portal da Transparência – Protocolada sob o nº 2024003950034000053, temos a esclarecer: que a Unidade de Saúde atualmente dispõe de 05 Médicos Clínicos 40hs, 02 Médicos Clínicos 20h, 03 Médicos Especialistas 20h (Pediatria, Ginecologia e Dermatologia) e 03 Enfermeiros 30h. É preciso considerar que os profissionais, além de suas atividades na UBT, têm atribuições específicas no território, que estão dentro do escopo da Atenção Básica como as descritas abaixo: realizam a atenção à saúde às pessoas e famílias sob sua responsabilidade, além de turnos clínicos de atendimento, pequenos procedimentos cirúrgicos, atividades em grupo na UBS e, quando indicado ou necessário, no domicílio e/ou nos demais espaços comunitários (escolas, associações entre outros); em conformidade com protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas. Os profissionais médicos fazem a estratificação de risco e elaboração de plano de cuidados para as pessoas que possuem condições crônicas no território, junto aos demais membros da equipe, participam de grupos discussões de casos de pacientes,



RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE DO RECIFE
SECRETARIA ADJUNTA DE COORDENAÇÃO GERAL

contribuindo com a vigilância epidemiológica de agravos. Concomitante a isso, os profissionais possuem atividades de educação continuada que visam atualização e capacitação para melhor atendimento às necessidades da população. Todas essas atividades estão no escopo profissional e Diretrizes da Atenção Básica, e que complementa a Carga Horária profissional das categorias, sempre sob monitoramento de avaliação da equipe de Gestão do Distrito Sanitário e do Gestor da Unidade.

Esclarecemos que a UBT José Dustan iniciou, em abril, o processo de reforma, e para não haver o comprometimento de atendimento aos comunitários, foi realizado um planejamento prévio, onde durante o período de reforma, a referida unidade de saúde estará exercendo suas atividades ocupando parte do espaço da Unidade de Saúde da Família Skylab, situada no mesmo terreno da UBT José Dustan. Desta forma, os profissionais de saúde vêm cumprindo suas atividades a fim de minimizar prejuízos à oferta de serviços para a população, realizando rodízios nos espaços existentes na Unidade e do Conjunto de Atividades inerentes aos profissionais.

Vale salientar que as Unidades de Saúde da Prefeitura da Cidade do Recife estão, gradativamente, passando por processo de expansão em suas equipes profissionais para melhor atendimento e acolhimento aos usuários. Recentemente, foi implantada a avaliação de satisfação do usuário nas unidades de saúde, com o objetivo de medir a qualidade dos serviços ofertados à população, onde o usuário pode fazer sua avaliação do atendimento recebido através de mensagem recebida via whatsapp após atendimento ou através do QR code disponibilizado na unidade. Acrescenta-se também a chegada de novos Gestores às Unidades de Saúde, a fim de rever processos de trabalho das unidades, bem como o acolhimento realizado pelos profissionais de saúde aos pacientes, baseando-se nos princípios do SUS que visa um atendimento integral e humanizado para toda a população. Dessa forma, os pacientes serão mais bem assistidos com maior acolhimento para a população em geral.

Ressaltamos que denúncias, elogios ou outras informações podem ser obtidas por meio dos canais:

Ouvidoria Geral do Município:

Link: <http://ouvidoria.recife.pe.gov.br/registre-sua-manifestacao>

Teleatendimento: 0800 281 0040 (Segunda a sexta das 07h às 17h)

E-mail: ouvidoria@recife.pe.gov.br

Atendimento Presencial: Sede da Prefeitura do Recife (segunda a sexta 08h às 17h)

Correspondência: Av. Cais do Apolo, 925, Térreo, Bairro do Recife, Recife / PE - CEP: 50030-903

Ouvidoria da Secretaria de Saúde do Recife:

Tele-atendimento: 0800 281 1520 - De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Atendimento Presencial ou Correspondência: Rua do Veiga, 268 | Santo Amaro, Recife - PE, 50040-110 Santo Amaro, Recife/PE, CEP: 50100-170 - De segunda a sexta-feira,



**PREFEITURA DO
RECIFE**

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

**PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE DO RECIFE
SECRETARIA ADJUNTA DE COORDENAÇÃO GERAL**

das 9h às 12h e das 14h às 16h.

Formulário Web: <http://www2.recife.pe.gov.br/servico/ouvidoria-municipal-da-saude>

Ficamos à disposição para mais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Recife, 16 de maio de 2024.

Atenciosamente,

Gerência Geral de Gestão dos Distritos